



FORMEZ VOS COLLABORATEURS À SAUVER DES VIES



Marie Cécile,
votre formatrice sécurité

GESTION DE CONFLITS

La formation Gestion des conflits donne à vos équipes les clés pour transformer les tensions en échanges constructifs.

En améliorant la communication et la gestion des situations délicates, elle renforce la cohésion et la performance collective.

Une formation adaptée pour vos managers et équipes d'encadrements

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Vos collaborateurs seront capables de :

- Identifier les causes réelles d'un conflit
- Communiquer de manière assertif
- Désamorcer une situation conflictuelle
- Gérer des situations difficiles



OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Kit de matériel pour les jeux de rôles
- Supports pédagogiques, PPT
- Vidéos de mises en situations

GROUPE DE : 1 À 12 STAGIAIRES

DURÉE : 1 JOURS (8H)

TARIFS :

À partir de : **1000 €**
(net/ groupe)

INFOS & DEVIS

02 52 35 28 74

contact@mct-formations-angers.fr

www.mct-formations-angers.fr

Pour toute demande de devis ou d'informations complémentaires, contactez nous !

